

I. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len: „GDPR“) je MOTOPLACE s.r.o. IČ 11751185 so sídlom Opletalova 1626/36, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika zapísaná v obchodnom registri vedenom C 384743 – Městský soud v Praze (ďalej len: „prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

MOTOPLACE s.r.o

adresa prevádzkarne: Zimmlerova 2907/36, 700 30 Ostrava, Česká republika

e-mail: obchod@motoplace.cz

telefon: +420 736 298 458

3. Osobnými údajmi sa rozumie akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viaceré prvky fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

4. Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov.

II. Zdroje a kategórie spracúvaných osobných údajov

5. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia Vašej objednávky:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- poštová adresa,
- telefón,
- IP adresa,
- údaje o správaní na webe (súbory cookie, analytika).

6. Prevádzkovateľ spracúva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy.

III. Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

7. Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovanie priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- Váš súhlas so spracúvaním na účely poskytovania priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.

Právny základ a účel spracúvania osobných údajov sú podrobne uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Právny základ	Účel	Údaje	Zdroj údajov	Sprostredkovatelia
Plnenie zmluvy	Vybavenie objednávky	Osobné údaje klientov (kontaktné údaje, adresa) a informácie o objednanom tovare	Objednávkový formulár	Subdodávatelia, mailingové služby, cloudové úložiská, prepravné spoločnosti (napr. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta), platobné brány
Plnenie zmluvy	Odpoveď na správu zaslanú prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu	Kontaktné údaje klientov	Kontaktný formulár, e-mailová komunikácia	Subdodávatelia, mailingové služby
Zákonná povinnosť	Vedenie účtovníctva	Fakturačné údaje klientov a informácie o objednanom tovare	Faktúry	Účtovná firma
Oprávnený záujem	Poskytnutie e-mailu službe tretej strany na získanie recenzie (program Ověřeno zákazníky)	E-mailová adresa a informácie o objednanom tovare	Objednávkový formulár	Heureka.cz
Oprávnený záujem	Poskytovanie priameho marketingu (najmä	Kontaktné údaje klientov	Informácie z objednávok	Mailingové služby, subdodávatelia

Právny základ	Účel	Údaje	Zdroj údajov	Sprostredkovatelia
	zasielanie obchodných oznámení a newsletterov)			
Oprávnený záujem	Bežná analýza návštevnosti, odhaľovanie chýb servera a prevencia podvodov a útokov na server	Pseudoanonymizované identifikátory registrovaných používateľov, ako napr. UserID, IP adresy	Pohyb používateľa na webe, registrácia a vytvorenie anonymizovaného ID používateľa, zobrazenie stránky s chybou	Google Analytics, webhostingové služby
Súhlas	Zverejnenie recenzie zákazníka alebo dotazu k produktu	Meno zákazníka a e-mailová adresa	E-mailová komunikácia a formulár na webe	Cloudové úložiská, mailingové služby
Súhlas	Profilovanie na zobrazenie cieľavedeného obsahu na webe a v priamom marketingu (newsletteroch)	Zobrazenie stránok konkrétnych produktov, ktoré si používateľ prezerá	Klikanie na odkazy na detaily produktov	Webhostingová spoločnosť, marketingové nástroje

8. Účelom spracúvania osobných údajov je:

- vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt); poskytnutie osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou na uzatvorenie a plnenie zmluvy; bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť ani ju zo strany prevádzkovateľa plniť,
- plnenie zákonných povinností voči štátu,
- zasielanie obchodných oznámení a vykonávanie ďalších marketingových aktivít.

9. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

IV. Súbor cookie a sledovacie technológie

10. Webové stránky prevádzkovateľa používajú súbory cookie a obdobné sledovacie technológie. Súbory cookie sú malé dátové súbory ukladané do Vášho prehliadača pri návšteve webových stránok.

11. Prevádzkovateľ používa nasledujúce kategórie súborov cookie:

- Nevyhnutné súbory cookie – sú nevyhnutné pre základné fungovanie webu (košík, prihlásenie). Na ich použitie sa nevyžaduje súhlas.
- Analytické súbory cookie – slúžia na analýzu návštevnosti a správania používateľov na webe (Google Analytics). Používajú sa na základe Vášho súhlasu.
- Marketingové súbory cookie – slúžia na zobrazovanie cielenej reklamy a personalizáciu obsahu. Používajú sa na základe Vášho súhlasu.

12. Pri prvej návšteve webu ste vyzvaní na udelenie súhlasu s používaním nepovinných súborov cookie prostredníctvom lišty súhlasu so súbormi cookie. Súhlas možno kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení súborov cookie dostupných na webových stránkach prevádzkovateľa.

13. Váš súhlas so súbormi cookie môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach Vášho prehliadača alebo prostredníctvom nástroja na správu súhlasu na webových stránkach prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním.

V. Doba uchovávania údajov

14. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

- po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov – fakturačné a účtovné doklady po dobu 10 rokov od ukončenia účtovného obdobia, ostatná zmluvná dokumentácia po dobu trvania premlčacej lehoty (spravidla 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu);
- po dobu, kým nie je odvolaný súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu, najdlhšie 3 roky, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu.

15. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

VI. Prijemcovia osobných údajov (subdodávateľa prevádzkovateľa)

16. Prijemcami osobných údajov sú osoby:

- podieľajúce sa na dodaní tovaru a realizácii platieb na základe zmluvy (prepravné spoločnosti, ako napr. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta; poskytovatelia platobných brán, ako napr. Shoptet Pay);

- zabezpečujúce služby prevádzky e-shopu (Shoptet a.s.) a ďalšie technické služby v súvislosti s prevádzkovaním internetového obchodu;
- zabezpečujúce marketingové a analytické služby (napr. Google Ireland Ltd. – Google Analytics, mailingové platformy);
- zabezpečujúce účtovné a právne služby.

17. Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdávať osobné údaje do tretích krajín (mimo EÚ/EHP). V prípade využitia služieb poskytovateľov, ktorí môžu spracúvať dáta mimo EÚ (napr. Google), sú tieto odovzdania zabezpečené zodpovedajúcimi zárukami v zmysle čl. 46 GDPR (štandardné zmluvné doložky).

VII. Vaše práva

18. Za podmienok stanovených v GDPR máte:

- právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR,
- právo vzniesť námietku proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR,
- právo odvolať súhlas so spracúvaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo e-mail prevádzkovateľa uvedený v čl. I týchto podmienok.

19. Vaše práva môžete uplatniť zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu: obchod@motoplace.cz alebo písomne na adresu prevádzkarne prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ odpovie na Vašu žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch možno túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom budete informovaní.

20. Máte právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ak sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov. Dozorným orgánom pre Českú republiku je Úrad pro ochranu osobných údajov (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika web: www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

VIII. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

21. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov.

22. Prevádzkovateľ prijal najmä tieto technické opatrenia na zabezpečenie osobných údajov:

- šifrovanie prenosu dát pomocou protokolu SSL/TLS,
- zabezpečenie prístupu k dátovým úložiskám pomocou prístupových oprávnení a hesiel,
- pravidelné zálohovanie dát,
- zabezpečenie úložísk osobných údajov v listinnej podobe.

23. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

IX. Záverečné ustanovenia

24. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámení s podmienkami ochrany osobných údajov a že ste vzali na vedomie ich obsah.

25. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a/alebo Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytli.

26. Ak vzťah založený spracúvaním osobných údajov obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že sa tento vzťah riadi právnym poriadkom Českej republiky; na riešenie prípadných sporov sú príslušné české súdy. Voľbou práva podľa predchádzajúcej vety však spotrebiteľ nie je zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia jeho právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, a ktoré by sa v prípade neexistencie voľby práva, resp. miestnej príslušnosti súdu, inak použili podľa ustanovení čl. 6 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo dňa 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzkové vzťahy (Rím I). Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedenský dohovor) sa nepoužije.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 6. 5. 2026.

Podmienky ochrany osobných údajov platné do 5. 5. 2026 sú k nahliadnutiu [TU](#).